



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากฟ้า ๕๙ หมู่ ๑ ถนนพหลโยธิน ตำบลตากฟ้า อำเภอดตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์

ที่ นว ๐๐๓๓.๓.๒/๒๑

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาลตากฟ้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากฟ้า

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล  
ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment)  
เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

พบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) มีรายงานการร้องเรียน  
ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาลตากฟ้า และได้รายงานการดำเนินการแก้ไขให้  
ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันแล้วนั้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการการร้องเรียน ขอรายงาน  
ผลการดำเนินงานและขออนุญาตนำบันทึกข้อความฉบับดังกล่าวนี้เผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์  
โรงพยาบาลตากฟ้า เพื่อให้สาธารณชนได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประไพ พักเงิน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายวสันต์ พนธรา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากฟ้า

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลตากฟ้า ประจำปี ๒๕๖๗  
 รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑.สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการใช้บริการของเจ้าหน้าที่				
เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	๑	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐

๒.ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.ผู้รับบริการรอนาน	๑.สื่อสารให้ผู้รับบริการทราบและเข้าใจ ถึงระยะเวลาที่รอนาน เพราะมีผู้รับบริการที่มีอาการหนักกว่า จึงทำให้เจ้าหน้าที่ต้องให้การรักษาที่เร่งด่วนกว่า



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากฟ้า ๕๙ หมู่ ๑ ถนนพหลโยธิน ตำบลตากฟ้า อำเภอดงพิกุล จังหวัดนครสวรรค์  
ที่ นว ๐๐๓๓.๓.๒/๒๐ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนจากการทุจริตประพฤติดมิชอบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากฟ้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากฟ้า

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

พบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติดมิชอบ และขออนุญาตนำบันทึกข้อความฉบับดังกล่าวนี้เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประไพ พิกเงิน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายวสันต์ พนธรา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากฟ้า

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลตากฟ้า ประจำปี ๒๕๖๗  
 รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑.สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐

๒.ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข

แบบการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗  
โรงพยาบาลตากฟ้า

ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลตากฟ้า

วัน/เดือน/ปี ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ การเผยแพร่ข้อมูล MOIT๑๐. หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ที่มีภาวะวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนว  
ทางแก้ไข

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก: .....

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(*พัชรินทร์ เกล้าวิกรณ์*)

(นางสาวพัชรินทร์ เกล้าวิกรณ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(*ประไพ พักเงิน*)

(นางสาวประไพ พักเงิน)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(*ทองคำ*)

(นายอนันต์ ทองคำ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗